



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



เทศบาลตำบลเวียงสรวย
อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) มีเจตนารมณ์ มุ่งหวังให้ หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้ รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะ ไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล Good Governance ให้เป็นที่ประจักษ์ ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากลรายงาน การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้ รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) (และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน Open (Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด เทศบาลตำบลเวียงสรวย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการ ประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

เทศบาลตำบลเวียงสรวย

๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

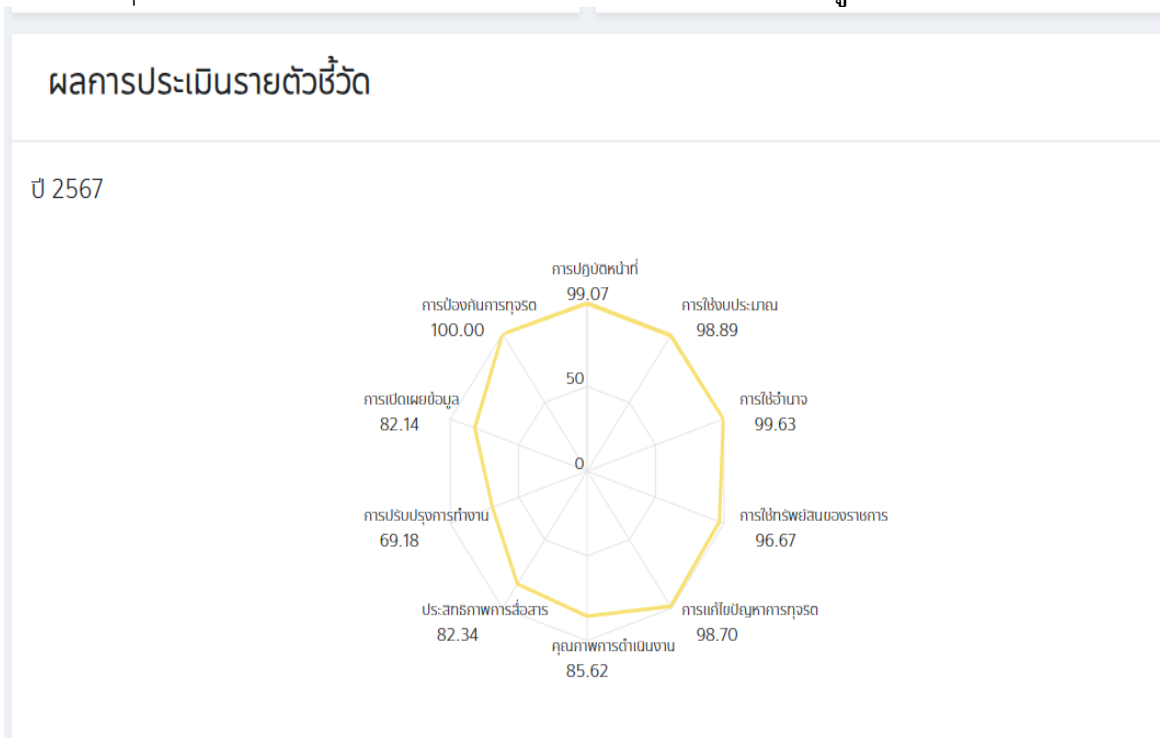
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
เทศบาลตำบลเวียงสรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม “ โดยใช้ ชื่อว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดย มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา และ ยกระดับหน่วยงานใน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้ อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลเวียงสรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงสรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่าน แม้ว่าจะสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ยังคงมีการยกระดับการดำเนินงาน โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๔.๖๑ คะแนน



หากพิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่าคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๒	การใช้อำนาจ	๙๙.๖๓
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๐๗
๔	การใช้งบประมาณ	๙๘.๘๙
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๗๐
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๖๗
๗	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๖๒
๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๓๔
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๒.๑๔
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๖๙.๑๘

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลเวียงสรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย

เทศบาลตำบลเวียงสรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย มีความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและ ตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงานได้รับการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงติดตามหรือตรวจสอบได้เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน เทศบาลตำบลเวียงสรวย จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริม คุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ๗ ประเด็น ดังนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เทศบาลตำบลเวียงสรวยได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานจะต้องจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกัน ไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำกับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม

ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง หรือยังขาดความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง ดังนั้น หน่วยงานควรมีแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

- วิเคราะห์การให้บริการ การประเมินในมิติของการปฏิบัติหน้าที่ พบประเด็นที่ยังมี ข้อบกพร่องที่ต้องได้รับการพัฒนาและปรับปรุง คือ

ข้อ ๑ การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

ข้อ ๒ การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน

ข้อ ๓ ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ของ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน โดยการเปรียบเทียบผลการประเมินในมิติของคุณภาพการดำเนินงาน จากผลการประเมินการรับรู้ของบุคคลากรภายนอก พบว่า ในด้านคุณภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับที่ดีมาก ซึ่งต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและรักษาระดับอยู่อย่างสม่ำเสมอ คือ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

ข้อ ๔ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อ ๕ หน่วยงาน ปฏิบัติหรือให้บริการ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ของประชาชน ผู้รับบริการ ในคำถามประเด็นเดียวกัน ดังนั้น หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

-วิเคราะห์การให้บริการผ่านระบบ E-Service หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลว่าหน่วยงานมีการให้บริการผ่านระบบ E-Service และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้รับบริการทราบถึงการให้บริการออนไลน์อย่างสม่ำเสมอแต่ผู้รับบริการ ส่วนใหญ่ยังไม่นิยมใช้บริการออนไลน์ ระบบ E-Service เนื่องจากเทศบาลตำบลเวียงสรวยมีช่องทางอื่น ๆ ได้แก่ สายด่วนหน่วยงาน สายด่วนผู้บริหาร และเป็นองค์กรที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชน การเดินทางมาที่หน่วยงานมีความสะดวกและได้รับความชัดเจนและได้รับฟัง ข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้รับบริการหันมาใช้บริการออนไลน์ ระบบ E-Service หน่วยงานควรส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับบริการ วิธีการ และความสะดวก ในการไม่ต้องเดินทางมา ณ สำนักงาน และนอกจากนี้ควรมีการพัฒนาช่องทางในระบบ E-Service ในด้านอื่น ๆ เช่น การชำระภาษีผ่านระบบออนไลน์ การชำระค่าน้ำประปาผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น

- ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็งานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

- วิเคราะห์การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน จากผลการประเมินประสิทธิภาพของการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลเวียงสรวย มีการเปิดเผย โครงสร้างของการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน ข้อมูลของผู้บริหารสูงสุด และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน ข้อมูลอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ข้อมูลการติดต่อของหน่วยงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมประกอบด้านข้อมูล และมีการประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการ โดยการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ แสดงช่องทางสื่อสารให้คำตอบแก่ผู้สอบถามได้ ในลักษณะสื่อสารสองทาง ในรูปแบบ เว็บไซต์ มีการเชื่อมโยง ข้อมูลเครือข่ายทางสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน Facebook Line และมีมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงาน ซึ่งมีผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงานในมุมมองของ ผู้รับบริการ แสดงการรับรู้ในส่วนของการเข้าถึงช่องทางการสื่อสาร ความชัดเจนของข้อมูลการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งต้องรักษาระดับให้ได้อย่างต่อเนื่อง ส่วนช่องทางการแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือช่องทางติชมหรือแสดงความคิดเห็นในระดับมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตามช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเวียงสรวย ผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

- วิเคราะห์ความเชื่อมโยงของกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ภายในหน่วยงาน โดยพิจารณาจาก

๑. เจ้าหน้าที่ภายในบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง

๒. หน่วยงานมีการส่งเสริมให้การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน มีความสะดวก เป็นไปตามแนวปฏิบัติของทางราชการ

๓. หน่วยงานต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และจัดให้มีการตรวจสอบ ครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานอย่างสม่ำเสมอ โดยผลจากการวิเคราะห์เทศบาลตำบลเวียงสรวยอยู่ในระดับที่ดีมาก โดยควรรักษามาตรฐานและพัฒนาปรับปรุงส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานและการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานควรพิจารณาจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ และเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบและกำกับให้มีการนำไปปฏิบัติให้ถูกต้อง

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

- วิเคราะห์การรับรู้และการมีส่วนร่วมในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่ จากผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างต่อการรับรู้เรื่องการใช้งบประมาณของหน่วยงานพบว่าเจ้าหน้าที่มีการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับ งบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในระดับดีมาก และได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณเพื่อเฝ้าระวังการใช้จ่ายงบประมาณมากในระดับสูงมาก ดังนั้นจึงควรรักษามาตรฐานและเพิ่มช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้กับบุคลากรในหน่วยงานยิ่งขึ้นต่อไป เพื่อให้กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างมากยิ่งขึ้นต่อไป

- วิเคราะห์ความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน จากผลการประเมินการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในเกี่ยวข้องกับประเด็นการใช้จ่ายงบประมาณอยู่ในระดับมาก มีความโปร่งใสในการใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า และการจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนการตรวจรับพัสดุเป็นไปด้วยความโปร่งใส ไม่เอื้อผลประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง อย่างไรก็ตามควรเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณและตรวจสอบการใช้งบประมาณได้ เช่น แต่งตั้งบุคลากรในการจัดทำและกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ระยะเวลาที่กำหนด และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน และการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานจัดทำมาตรการ NO Gift Policy และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ภายในหน่วยงานและประชาชนทราบ อีกทั้งยังมีกิจกรรมที่เป็นการส่งเสริมด้านจริยธรรมให้กับบุคลากรในหน่วยงานอย่างเพียงพอ

๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

- วิเคราะห์การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จากผลการประเมินเทศบาลตำบลเวียงสรวยเปิดเผยข้อมูลในประเด็นการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และประชาสัมพันธ์ แจ้งเวียนให้บุคลากร/เจ้าหน้าที่ภายในได้รับทราบแนวทางและถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง โดยผลการสำรวจการรับรู้เรื่องการใช้อำนาจของผู้บริหารในการบริหารทรัพยากรบุคคลพบว่าเจ้าหน้าที่มีการรับรู้ว่าการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ การบริหารงานบุคคล แต่เพื่อกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล หน่วยงานควรสร้างความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

- วิเคราะห์กระบวนการควบคุมจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เทศบาลตำบลเวียงสรวย มีการประชาสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยผลการสำรวจการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอยู่ในเกณฑ์ที่สูง ทำให้การขับเคลื่อนจริยธรรมเป็นไปตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ อย่างไรก็ตามควรมีกิจกรรมเพื่อเป็นการเสริมสร้างจริยธรรมและรักษาระดับการขับเคลื่อนจริยธรรมเป็นไปตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างต่อเนื่อง

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

- วิเคราะห์การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต

จากการตรวจสอบพบว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับรู้ ว่านายกเทศมนตรีตำบลเวียงสรวยให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย **No Gift Policy** จากการปฏิบัติหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และได้มีการการสร้างวัฒนธรรม **No Gift Policy** โดยการจัดประชุมพนักงานและพนักงานจ้าง เพื่อ การมอบนโยบายการปฏิบัติงาน การขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติ มิชอบ สร้างความโปร่งใสภายในองค์กร สร้างค่านิยมในการปฏิบัติหน้าที่ และพึงปฏิบัติให้เป็นวัฒนธรรมสุจริต ของเทศบาลตำบลเวียงสรวย ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้การรับของขวัญของเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ.๒๕๔๔ ประกอบประกาศ คณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๓

- วิเคราะห์ประสิทธิภาพของกลไกและมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

โดยการตรวจสอบในประเด็น ดังนี้

๑. ประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ต่อการรับรู้ของเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ เทศบาลตำบลเวียงสรวยมีการเปิดเผยข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ประจำปี แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ซึ่งถือว่าหน่วยงานได้จัดทำและเผยแพร่ ให้เจ้าหน้าที่และประชาชนได้ทราบเกี่ยวกับมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน โดยสามารถป้องกันการทุจริตได้เพียงพอแล้ว และจากผลการสำรวจการรับรู้ของเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่และประชาชนรับรู้และหน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอยู่ในระดับมาก อย่างไรก็ตามควรมีการดำเนินการตามแผนการป้องกันการทุจริตให้ครอบคลุมทุกมิติเพื่อให้มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

๒. กระบวนการการส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานต่อการรับรู้ของเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ เทศบาลตำบลเวียงสรวยมีการเปิดเผยข้อมูลแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และจัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านทางเว็บไซต์ และมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบ ซึ่งจากการประเมินเจ้าหน้าที่ภายในรับรู้ทราบและมั่นใจในกระบวนการการร้องเรียนการทุจริต การตรวจสอบและการ ลงโทษของหน่วยงาน และผู้รับบริการทราบถึงช่องทางที่ผ่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ได้ อย่างไรก็ตามยังมีประเด็นที่ควรปรับปรุงและพัฒนาในการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และเผยแพร่และกำกับติดตามมาตรฐานทางจริยธรรม และส่งเสริมการให้ข้อมูล การแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน ให้มีช่องทางหลากหลายและเข้าถึงได้ง่ายมากขึ้นและตรวจสอบและมีการลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่าเจ้าหน้าที่ภายในกระทำความผิด

๔. การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ไปสู่การปฏิบัติ ในปี พ.ศ.๒๕๖๘

๔.๑ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูลหรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	-จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน -จัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ	เดือนตุลาคม ๒๕๖๗	สำนักปลัด กองคลัง
๒	ทรัพย์สินของราชการมีการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้องหรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน	กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติ	-จัดทำแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน - ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติ	เดือนตุลาคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๗	หน่วยงานพัสดุ กองคลัง
๓	บุคลากรในหน่วยงานยังขาดความเชื่อมั่นที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานควรมีแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย	-จัดวางแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย - มีมาตรการรักษาความลับของผู้ร้องเรียน	เดือนตุลาคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๗	งานนิติการ สำนักปลัด

๔.๒ ด้านการให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	การพัฒนาช่องทางในระบบ E-Service ในด้านอื่น ๆ ให้มีความหลากหลาย	การพัฒนาช่องทางในระบบ E-Service ในด้านอื่น ๆ และการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนผู้รับบริการทราบ	-พัฒนาช่องทางในระบบ E-Service ในด้านอื่น ๆ ได้แก่ การชำระภาษีผ่านระบบออนไลน์ การชำระค่าน้ำประปาผ่านระบบออนไลน์ - ประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนผู้รับบริการทราบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	สำนักปลัด กองคลัง

๔.๓ ด้านช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	การพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่มีความหลากหลายและมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	-พัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มีความหลากหลาย เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ไลน์ ข่าวประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน - จัดให้มีเจ้าหน้าที่เฉพาะด้านการประชาสัมพันธ์และการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	สำนักปลัด

๔.๔ ด้านกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	๑. เจ้าหน้าที่ไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ๒. หน่วยงานต้องมีการส่งเสริมให้การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน มีความสะดวก เป็นไปตามแนวปฏิบัติของทางราชการ ๓. หน่วยงานต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ	- การจัดทำแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง - กำหนดมาตรการและหน่วยงานตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	- จัดทำแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง - กำหนดมาตรการและหน่วยงานตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรรวมทั้งภาคประชาชนในพื้นที่ทราบ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	หน่วย งานพัสดุ กองคลัง

๔.๕ ด้านกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	- การรับรู้และการมีส่วนร่วมในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่ - การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณและตรวจสอบการใช้งบประมาณ	- การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน - การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณและตรวจสอบการใช้งบประมาณ	- มีการเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน - แต่งตั้งบุคลากรในหน่วยงานให้มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง - กำหนดให้แต่ละหน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	สำนักปลัด หน่วยงาน พัสดุ

๔.๖ ด้านกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	- การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล มีการรับรู้ว่าคุณบริหารมีการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ การบริหารงานบุคคล - มีการประชาสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยผลการสำรวจการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอยู่ในเกณฑ์ที่สูง ทำให้การขับเคลื่อนจริยธรรมเป็นไปตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	- เพื่อกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล หน่วยงานควรสร้างความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง - การจัดให้มีกิจกรรมเพื่อเป็นการเสริมสร้างจริยธรรมและรักษาระดับการขับเคลื่อนจริยธรรมเป็นไปตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างต่อเนื่อง	- การสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ผ่านการประชุมประจำเดือน - จัดให้มีกิจกรรมเพื่อเป็นการเสริมสร้างจริยธรรมและการรักษาระดับการขับเคลื่อนจริยธรรมให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างต่อเนื่อง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	สำนักปลัด

๔.๗ ด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	-การดำเนินการตามแผนการป้องกันการทุจริตให้ครอบคลุมทุกมิติเพื่อให้มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป - กระบวนการการส่งเสริมการให้ข้อมูลเบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	-การดำเนินการจัดทำแผนการป้องกันการทุจริต และดำเนินกิจกรรมตามโครงการให้เป็นไปตามแผนฯ และให้ครอบคลุมทุกมิติเพื่อให้มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป - พัฒนาและส่งเสริมกระบวนการการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	- จัดทำแผนการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงาน - ดำเนินกิจกรรมตามแผนแผนการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ให้ครอบคลุมทุกมิติ - พัฒนาและส่งเสริมกระบวนการการให้ข้อมูลเบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ให้เกิดความปลอดภัยและเป็นความลับในกรณีของผู้ร้องเรียน	เดือนตุลาคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๗	งานนิติการ สำนักปลัด

ข้อจำกัดของเทศบาลตำบลเวียงสรวยในการดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๑. การประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน มาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง

ข้อจำกัด ไม่มี เนื่องจากบุคลากรภายในหน่วยงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

๒. การประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงาน ภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของ หน่วยงาน

ข้อจำกัด เนื่องจากเทศบาลตำบลเวียงสรวย มีพื้นที่การให้บริการที่ค่อนข้างกว้างครอบคลุมจำนวน ๑๕ หมู่บ้าน ประกอบกับมีการกิจการให้บริการประชาชนที่หลากหลาย ผู้มาติดต่อการรับบริการมีหลากหลายกลุ่ม ดังนั้น ในการเก็บข้อมูล EITจากผู้ที่มาติดต่อการรับบริการจากหน่วยงานส่วนใหญ่จึงเป็นกลุ่มเป้าหมายที่อยู่ใกล้กับสำนักงาน และในการเก็บข้อมูลในพื้นที่ห่างไกลต้องใช้คนและระยะเวลาในการดำเนินการค่อนข้างมาก

๓. การประเมินจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน ที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ข้อจำกัด เนื่องจากบางตัวชี้วัดที่ ป.ป.ช.กำหนด หน่วยงานได้มีการดำเนินการไปแล้วตาม ระเบียบกฎหมายและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แต่ยังมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมตามองค์ประกอบตามตัวชี้วัดที่ ป.ป.ช. กำหนด ทำให้หน่วยงานต้องมีการจัดทำเพิ่มเติมซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการให้ถูกต้อง และเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่ใช้บังคับด้วย